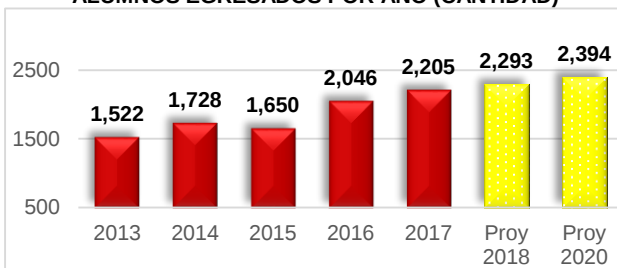


8) Resultados de Sociedad**8a) Medidas de Percepción****Reconocimientos y certificaciones.**

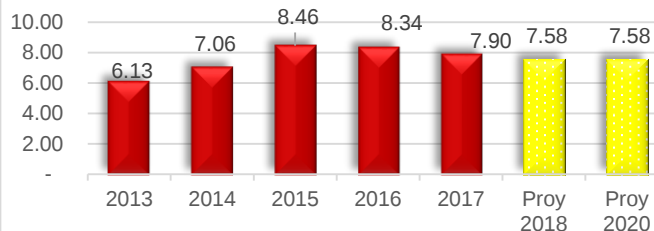
Con la finalidad de fortalecer nuestra planeación estratégica a través de la enseñanza que deja la participación en premios de calidad y competitividad, desde 2011, es que se tomó la decisión de incursionar modelos estratégicos que nos permiten tener una panorámica 360 de la dependencia ya que nos invitan a la reflexión y el análisis de aspectos como: el entorno, identificación de clientes y mercado, proveedores, alianzas y asociaciones, validación de procesos para garantizar el mantenimiento de la calidad en la dependencia, entre otros rubros. Del 2011 al 2017 hemos obtenido tres del Premio COPARMEX NL a la excelencia en la educación técnica, la certificación en ISO 9001:2015 así como pertenecer al Padrón de Buena Calidad SINEMS (antes Sistema Nacional de Bachillerato).

Premios Reconocimientos y Certificaciones.

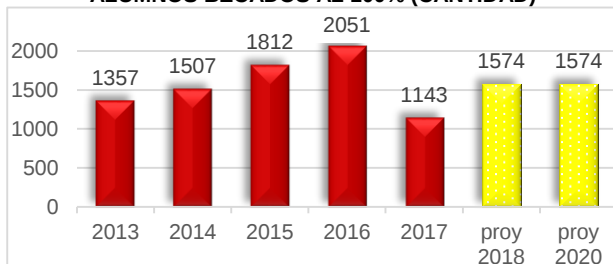
Nombre	Lugar o Reconocimiento	Año
Padrón de Buena Calidad SINEMS.	Ingreso al Nivel III. Permanencia en el Nivel III.	2013 2017
Premio Nuevo León a la Competitividad.	1 Reconocimiento Bronce. 11 Reconocimientos Oro. 1 Galardón. 2 Platinos.	2011 al 2016.
Premio Nacional a la Calidad.	De Organización confiable a organización referente nacional (Galardón).	Del 2012 al 2016
Premio COPARMEX Nuevo León a la Excelencia en Educación Técnica.	3 Galardón y 3 Placa de reconocimiento.	Del 2013 al 2014
Premio Calidad Latino Iberoamericano – ABIQUA.	Galardón y Reconocimiento	2012
ISO 9001-2000	Certificación	2006
ISO 9001-2008	Certificación	2010
ISO 9001-2015	Certificación	2017
Programa AMERINSA	Reconocimiento	2010
Ingreso al Salón de la Fama	Reconocimiento	2017
Premio al saber	Ganador	Ganador del 2013 al 2017.
Concurso de Robótica	Trofeo Alianza Ganadora Nacional FTC	2009
	2º Lugar Torneo Mexicano de Robótica Nacional (ITAM Cd. México)	2011
	Trofeo Premio de los Jueces Internacional FTC (Saint Louis Missouri)	2011
	1er. Lugar Torneo Mexicano de Robótica Nacional (ITAM Cd. México)	2016
	1er Lugar Torneo Mexicano de Robótica Nacional "On stage advanced" (federación mexicana de robotica)	2018

8b) Rendimiento**ALUMNOS EGRESADOS POR AÑO (CANTIDAD)**

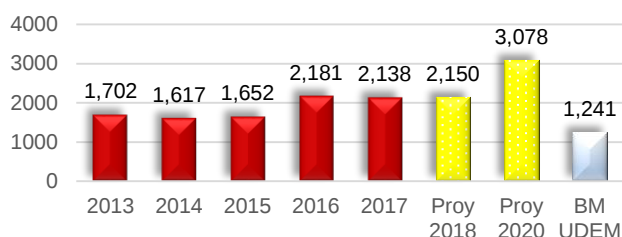
La principal responsabilidad social que tenemos en la EIAO es la de formar bachilleres técnicos altamente competitivos capaces de desempeñarse en la sociedad del conocimiento. En los últimos 5 años hemos egresado más de 9 mil alumnos. En la dependencia continuamos trabajando fortalecer el proceso educativo para egresar un mayor porcentaje de estudiantes cada año, Las mejoras académicas y el seguimiento tutorial de los alumnos, así como los programas establecidos por nuestra Dependencia y la Universidad.

MONTO DESTINADO A BECAS (MILLONES DE PESOS)

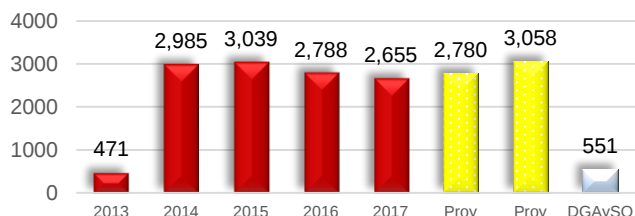
A partir de los primeros tres años se observa un incremento, esto debido a la cantidad de alumnos inscritos tras la creación de la unidad Monterrey 2 Independencia, donde se estable inicialmente beca a la totalidad de los alumnos al 100% y al aumento en la matrícula escolar en otras unidades. Después del año 2015 se observa un acrecimiento en el mismo, debido al establecimiento de nuevos tipos de becas como resultado de ampliación en la inscripción por año. En el año 2016 se observa una baja como consecuencia de la disminución de porcentaje de becas completa (100%) en la unidad Monterrey 2, ya que el proyecto se plasmó de manera inicial a cubrir solamente las primeras tres generaciones, sin embargo se mantiene a la totalidad de los alumnos becados con un menor porcentaje.

ALUMNOS BECADOS AL 100% (CANTIDAD)

La cantidad de becas aumenta cada año esto como respuesta a la responsabilidad social de la EIAO, debido a la nueva categorización de becas establecidas por la Secretaría General de la Universidad Autónoma de Nuevo León, así como los alumnos que participan en actividades deportivas, culturales o académicas de la institución; además de aquellos que presenten problemas económicos que impida el seguimiento de sus estudios. Además, se cuenta con el apoyo en la orientación y gestión de becas de la UANL (rectoría) y de tipo federales. Es a partir del año 2016 donde se observa una disminución en la cantidad de alumnos becados al 100% en la unidad Monterrey 2, acorde al convenio que se plasmó inicialmente para estimular el ingreso de estudiantes, y que a partir de este periodo se siguen becando con un menor porcentaje.

ALUMNOS EN SERVICIO SOCIAL (CANTIDAD)

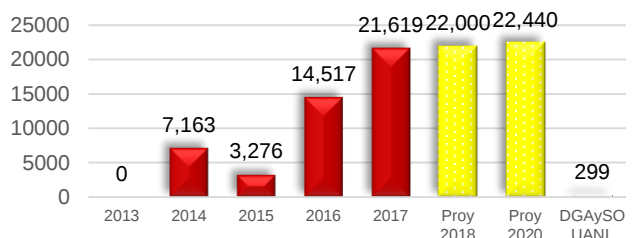
La gráfica representa la tendencia de la población estudiantil interesada en cumplir con el proceso de servicio social durante su periodo académico, sin embargo; esta tendencia muestra variaciones debido a las siguientes aspectos que son: la población inscrita por periodo, la motivación interna, la cantidad de créditos necesarios y finalmente el interés por parte del alumno para cumplir con este requisito, el cual puede elegir libremente si lo realiza como estudiante inscrito o como egresado para finalmente obtener su titulación del Bachillerato Técnico al cual pertenece. La población estudiantil de la UDEM del nivel superior fue de 8,205 en el 2016 y se registró un total de 1,241 prestadores de servicio social sin embargo; la referencia en cuanto al bachillerato general no es comparativa ya que no aplica la realización del servicio social.

RECICLAJE DE PET Y PEAT (KG)

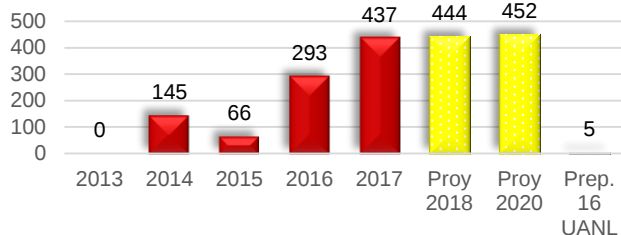
Los resultados del reciclaje de PET y PEAD del 2014 al 2016 presentan una estabilidad, sin embargo, en el 2017, bajo la recopilación debido a que el departamento de sustentabilidad cambio la estrategia de promoción, en los años anteriores al 2017 se canjeaba con paseos a los alumnos de mayor participación, y por cuestiones de seguridad se decidió este año no otorgar este beneficio, sin embargo para el 2018 se retomará el programa de canjeo y mejorará la socialización entre los alumnos, mediante visitas a las aulas y conferencias de concientización ya sea con personal de la secretaría de desarrollo sustentable de la UANL o expositores externos afines al medio ambiente o ecología.

Benchmark: promedio de participación de cada dependencia de la UANL.

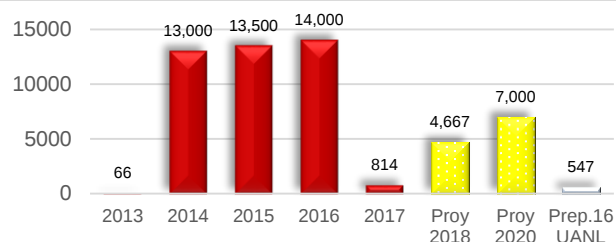
DGAYSO: Dirección de Gestión Ambiental y Seguridad Operativa de la UANL.

PAPEL RECICLADO (KG)

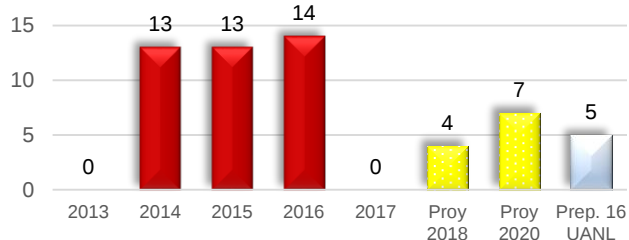
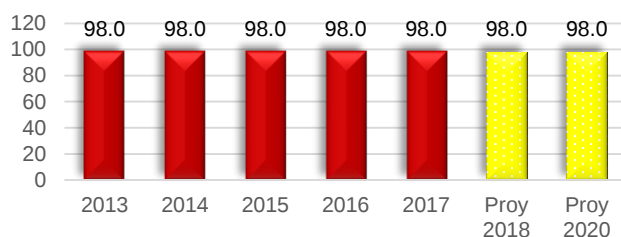
Los resultados aumentaron en 2014, debido a que no se reciclaba este tipo de residuo y en este año se eliminó documentación desde el 2007, por lo tanto, en el 2015, bajó la recopilación de papel, generado en la dependencia. Para aumentar la cantidad de reciclaje de papel a partir del año 2016 y 2017, se involucró a padres de familia, alumnos, docentes, administrativos y empresas, mediante la implementación de acciones, en las que primeramente se concientiza por medio de conferencias de cuidado al medio ambiente, se intercambia el reciclaje por artículos o servicios de interés para los alumnos.

ARBOLES SALVADOS (CANTIDAD)

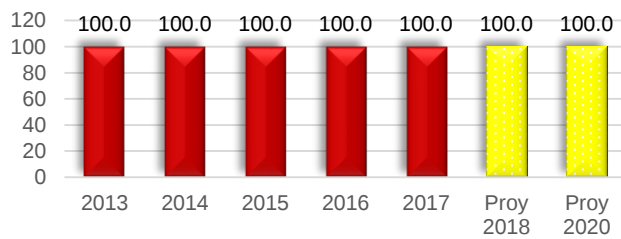
Gracias a este tipo de labores, se aumenta el número de árboles salvados.

TAPAROSCAS RECICLADAS (KG)

En los años 2014 al 2016 se mantiene una tendencia en la donación estable, ya que la donación de taparoscas impacta en el apoyo de los tratamientos, pagados a los niños con cáncer, el apoyo se ha aumentado a través de los años, debido a la concientización y sensibilización de los alumnos, mediante la implementación del ciclo de conferencias impartidas por el personal de la Alianza Anti cáncer Infantil, involucrando a más de 1,000 alumnos en la lucha contra el cáncer, para llevar a cabo este tipo de recaudación se pidió apoyo de carácter obligatorio, cabe mencionar que en la Academia de Laboratorista Industrial, en la unidad de aprendizaje de Salud y medio ambiente, se otorgaba un porcentaje de calificación, por apoyar con un número de taparoscas por alumno, por lo tanto en el 2017, por rediseño académico este porcentaje se retiró y se determinó que la captación fuese de carácter voluntario, por lo cual el apoyo bajo considerablemente, sin embargo en el 2018, se está trabajando con otros programas de apoyo para mejorar la captación de taparoscas en donde se están visitando empresas para lograr un vínculo de donación de taparoscas y otros materiales de reciclaje.

QUIMIOTERAPIAS PAGADAS CON RECICLAJE DE TAPAROSCAS**CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE PROVEEDORES DE LA UANL (%)**

Se cumple el 98% de la política de proveedores, ya que, al ser una escuela técnica, hay equipamiento, materiales y herramientas especiales que se adquieren fuera del padrón de proveedores de la UANL. Por ejemplo, equipos de torno, automotriz, soldadura, etc. Ya que estos materiales se adquieren de forma esporádica.

PROVEEDORES EVALUADOS Y RETROALIMENTADOS (%)

A partir del 2017 se muestra un aumento en nuestros proveedores claves debido a la comunicación constante que se tiene para mejorar su desempeño permitiendo la respuesta oportuna a las necesidades de cada uno de los departamentos que conforman nuestra Dependencia. Las evaluaciones hechas semestralmente a nuestros proveedores claves dan como resultado un 100% debido a que contamos con mecanismos como la evaluación de la calidad del producto, reconocimiento por el cumplimiento de su servicio y calidad en sus productos.